

Modelagem de Informação para Construção de um Portal WEB para Usuários Surdos.

Autor: Eleonora Milano Falcão Vieira

Orientador: Roberto Carlos dos Santos Pacheco

Área de concentração: Mídia e Conhecimento

Data da defesa: 05/12/2001 UFSC

Resumo

A presente dissertação tem por objetivo a concepção de um portal Web sobre a temática da surdez, visando integrar, via Internet, surdos, pais, professores, organizações e empresas. O trabalho contribui na inserção do surdo na sociedade, já que reconhece a necessidade de abordagem diferenciada no âmbito da Tecnologia da Informação, a fim de contemplar os aspectos cognitivos e ergonômicos particulares a usuários portadores de surdez. Realizaram-se pesquisas na área de Ergonomia da Informação, visando estabelecer abordagem de diagnóstico especializado junto a esses usuários (i.e., questionários e entrevistas informais). O resultado foi o levantamento de serviços esperados pelos diferentes atores afetos ao tema da surdez, que permitiram estabelecer o conjunto de requisitos para o portal proposto. O trabalho também propõe modelagem para a informação e serviços do portal (análise), relacionando-a com as expectativas de cada categoria de usuário. O trabalho apresenta, também, etapas para a construção do portal proposto, incluindo investimentos e passos necessários, com base na pesquisa realizada, na especificação de serviços do portal e na elaboração de modelo de informação apresentado.

Palavras-chaves: *Portal Web, Surdos, Internet*